

TAXOMIO

Podmienky ochrany a spracúvania osobných údajov

prevádzkovateľ služby Taxomio (www.taxomio.sk)

Tieto podmienky vysvetľujú, ako spracúvame Vaše osobné údaje pri poskytovaní našich služieb v oblasti slovenského a nemeckého daňového poradenstva a zastupovania. Ochranu osobných údajov berieme vážne a spracúvame ich v súlade s Nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z.

1. Kto spracúva Vaše osobné údaje (prevádzkovateľ)

Prevádzkovateľom je spoločnosť WEBISION s. r. o., prevádzkujúca službu Taxomio:

- Sídlo: Hlavná 53/25, 091 01 Stropkov, Slovenská republika
- IČO: 52 852 725, DIČ: 2121157038
- IČ DPH: SK2121157038 (registrácia podľa § 7a zákona o DPH, od 7. 12. 2020)
- Zapísaná v Obchodnom registri OS Prešov, odd. Sro, vl. č. 39585/P

Kontaktná a zodpovedná osoba: Leopold Bezecný, e-mail: ahoj@taxomio.sk, tel.: +421 949 616 831. Vo veciach faktúr: faktury@taxomio.sk.

2. Na akom právnom základe a na aký účel spracúvame údaje

Vaše osobné údaje spracúvame na týchto právnych základoch:

- **Plnenie zmluvy** (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR) – poskytovanie objednaných služieb daňového poradenstva a zastupovania, komunikácia s Vami a spracovanie objednávok.
- **Plnenie zákonných povinností** (čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR) – účtovné, daňové, archivačné a oznamovacie povinnosti vyplývajúce zo slovenských a nemeckých predpisov.
- **Oprávnený záujem** (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR) – najmä prevencia podvodov, bezpečnosť a obhajoba právnych nárokov.
- **Súhlas** (čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR) – iba ak ide o zasielanie marketingových správ; tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať.

3. Aké údaje spracúvame

V rozsahu nevyhnutnom na poskytnutie služby spracúvame najmä: titul, meno a priezvisko, dátum narodenia, adresu, e-mail a telefónne číslo, identifikačné a daňové údaje (napr. rodné číslo, daňové identifikačné čísla, Steuernummer) a údaje potrebné na prípravu a podanie daňových priznaní a podaní.

Doklady totožnosti zásadne nekopírujeme ani nefotografujeme nad rámec prípadov, keď to vyžaduje osobitný zákon (napr. povinnosti pri overovaní totožnosti). Totožnosť spravidla overujeme nahliadnutím a opísaním nevyhnutných údajov.

4. Spracúvanie údajov tretích osôb, ktoré nám poskytnete

Pri daňovom zastupovaní môžete byť povinní poskytnúť nám aj osobné údaje tretích osôb (napríklad Vašich zamestnancov alebo rodinných príslušníkov, ak je to potrebné pre daňové

podanie). Tieto údaje spracúvame výlučne v nevyhnutnom rozsahu a na účel daného podania. Poskytnutím týchto údajov vyhlasujete, že ste oprávnení nám ich poskytnúť a že dotknuté osoby boli o spracúvaní informované.

5. Komu Vaše údaje poskytujeme

Sprostredkovatelia (spracúvajú údaje v našom mene na základe zmluvy podľa čl. 28 GDPR):

- Websupport s. r. o., Karadžičova 12, 821 08 Bratislava, IČO: 36 421 928 – hosting a e-mailové služby.
- V-FIS, s. r. o., L. Štúra 496/9, Stropkov, IČO: 47 632 968 – účtovnícke služby.
- SuperFaktúra, s. r. o., Pri Suchom mlyne 6, 811 04 Bratislava, IČO: 46 655 034 – fakturačné služby.

Samostatní príjemcovia / orgány verejnej moci (nie sú našimi sprostredkovateľmi):

- Finančná správa SR a slovenské daňové úrady.
- Nemecká daňová správa (Finanzamt) prostredníctvom portálu ELSTER – pri zastupovaní v mene a na účet klienta na základe splnomocnenia.
- Banka, Sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, súdy a orgány činné v trestnom konaní – ak povinnosť poskytnúť údaje vyplýva z právneho predpisu.

Platby prijímame výlučne bankovým prevodom na základe vystavenej faktúry; nepoužívame žiadnu online platobnú bránu. Pri spracovaní platby vidí Vaše údaje (meno, číslo účtu, suma, variabilný symbol) banka ako samostatný prevádzkovateľ.

Vaše osobné údaje neposkytujeme tretím stranám na účely priameho marketingu.

6. Prenos do tretích krajín

Pri poskytovaní samotných daňových služieb spracúvame údaje v rámci Slovenskej republiky a Nemecka, teda v rámci Európskej únie; mimo EÚ / EHP ich neprenášame. K prenosu do tretej krajiny (USA) môže dôjsť výlučne v súvislosti s meraním návštevnosti webu prostredníctvom služby Google Analytics (pozri bod 9). Spoločnosť Google je certifikovaná v rámci EU-US Data Privacy Framework, pre ktorý Európska komisia 10. 7. 2023 prijala rozhodnutie o primeranej úrovni ochrany (adequacy decision); prenos údajov certifikovaným spoločnostiam v USA je na tomto základe zákonný bez potreby ďalších osobitných záruk.

7. Ako dlho údaje uchováваме

Údaje spracúvame len po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu a na splnenie zákonných povinností. Údaje súvisiace s poskytnutou službou a účtovné a daňové doklady uchováваме po dobu vyžadovanú právnymi predpismi (účtovné doklady spravidla 10 rokov; pri zastupovaní podľa nemeckých predpisov sa môžu uplatniť osobitné lehoty). Údaje spracúvané na základe súhlasu uchováваме do odvolania súhlasu. Po uplynutí lehôt údaje bezpečne zlikvidujeme.

8. Vaše práva

Vo vzťahu k spracúvaniu Vašich údajov máte nasledujúce práva:

- **Právo na prístup** – môžete nás požiadať o prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracúvame, vrátane kópie týchto údajov.

- **Právo na opravu** – môžete nás požiadať o opravu nepresných alebo doplnenie neúplných osobných údajov.
- **Právo na výmaz** – môžete nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, ak nastane niektorá z týchto situácií:
 - a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané alebo spracované;
 - b) odvolali ste súhlas, na ktorého základe boli údaje spracúvané, a neexistuje iný právny dôvod ich spracúvania;
 - c) vzniesli ste námietku proti spracúvaniu a neprevažujú oprávnené dôvody, alebo ste namietli spracúvanie na účely priameho marketingu;
 - d) osobné údaje boli spracúvané protiprávne;
 - e) výmaz vyžaduje splnenie právnej povinnosti podľa práva EÚ alebo SR;
 - f) údaje boli získané v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.
- **Právo na obmedzenie spracúvania** – môžete nás požiadať o obmedzenie spracúvania, ak nastane niektorá z týchto situácií:
 - a) popreli ste presnosť údajov, na dobu potrebnú na overenie ich presnosti;
 - b) spracúvanie je protiprávne a namiesto výmazu žiadate obmedzenie použitia;
 - c) údaje už nepotrebujeme, ale Vy ich potrebujete na uplatnenie právnych nárokov;
 - d) vzniesli ste námietku, do overenia, či naše oprávnené dôvody prevažujú nad Vašimi.
- **Právo na prenosnosť údajov** – máte právo získať údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť ich inému prevádzkovateľovi.
- **Právo odvolať súhlas** – ak je spracúvanie založené na súhlase, môžete ho kedykoľvek odvolať (s účinkami do budúcnosti).
- **Právo namietat'** – môžete kedykoľvek namietat' spracúvanie na účely priameho marketingu vykonávané na základe oprávneného záujmu.
- **Právo podať sťažnosť** – máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR.

Práva si môžete uplatniť na ahoj@taxomio.sk alebo +421 949 616 831. Žiadosť vybavíme bez zbytočného odkladu, najneskôr do 1 mesiaca.

Ak sa domnievate, že Vaše údaje spracúvame v rozpore s predpismi, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu: Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava (dataprotection.gov.sk).

Ak sa domnievate, že Vaše údaje spracúvame v rozpore s predpismi, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu: Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava (dataprotection.gov.sk).

9. Cookies a meranie návštevnosti

Na fungovanie a meranie návštevnosti webovej stránky používame súbory cookies. Technicky nevyhnutné cookies spracúvame na základe oprávneného záujmu. Na analýzu návštevnosti používame nástroj **Google Analytics** (poskytovateľ Google Ireland Ltd.), ktorý

nám pomáha pochopiť, ako návštevníci používajú našu stránku. Analytické cookies a tým aj nástroj Google Analytics aktivujeme až po Vašom súhlase udelenom cez cookie lištu; tento súhlas môžete kedykoľvek zmeniť alebo odvolať v nastaveniach.

V rámci Google Analytics môže dôjsť k spracúvaniu údajov aj na serveroch v USA. Spoločnosť Google je certifikovaná v rámci EU–US Data Privacy Framework, na základe ktorého je takýto prenos krytý rozhodnutím Európskej komisie o primeranej úrovni ochrany. Google Analytics 4 IP adresy návštevníkov neukladá; používa ich len prechodne na účely odhadu geografickej polohy.

10. Spracúvanie údajov detí

Vedome nespracúvame osobné údaje osôb mladších ako 16 rokov bez súhlasu ich zákonného zástupcu. Ak sú údaje dieťaťa nevyhnutné na poskytnutie služby (napr. v rámci daňového podania rodiča), spracúvame ich len v nevyhnutnom rozsahu a na základe oprávnenia, resp. súhlasu zákonného zástupcu.

11. Automatizované rozhodovanie

Vaše osobné údaje nepoužívame na automatizované individuálne rozhodovanie ani na profilovanie s právnymi účinkami.

12. Kontakt a zmeny podmienok

V otázkach ochrany osobných údajov nás kontaktujte na ahoj@taxomio.sk alebo +421 949 616 831. Tieto podmienky môžeme aktualizovať; aktuálne znenie je vždy zverejnené na www.taxomio.sk.

Účinné od: 10. 05. 2026